



# MEMORIA INSTITUCIONAL 2025

## FUNDACIÓN ASISTE

---

### 1. Presentación Institucional

Fundación ASISTE es una organización acreditada por el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia para la ejecución de proyectos de Diagnóstico Clínico Especializado (DCE), orientados a la atención integral de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos.

Durante el año 2025, la fundación mantuvo la ejecución de tres proyectos activos en la Región Metropolitana: dos de ellos ubicados en la comuna de San Bernardo y uno en la comuna de Melipilla, desarrollando un trabajo técnico y humano enfocado en la calidad de atención, la protección integral y el acompañamiento especializado a las familias y usuarios derivados.

La institución ha orientado permanentemente su trabajo al fortalecimiento técnico de sus equipos, la generación de espacios dignos de atención y la promoción de procesos diagnósticos especializados que contribuyan efectivamente al bienestar y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes.

### 2. Misión

Promover y garantizar la prevención, protección y restitución de los derechos de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, mediante evaluaciones diagnósticas especializadas que contribuyan a su bienestar y desarrollo integral.

### 3. Visión

Desarrollar e implementar proyectos de excelencia en diagnóstico clínico especializado que sean eficientes, efectivos y centrados en la persona, contribuyendo al desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y sus familias, y fortaleciendo a las instituciones del sistema de protección.



#### **4. Principales Líneas de Trabajo**

Durante el período 2025, Fundación ASISTE desarrolló sus funciones enfocándose principalmente en:

- Brindar atención especializada y de calidad a niños, niñas, adolescentes y sus familias.
- Mantener procesos permanentes de capacitación y fortalecimiento técnico de los equipos profesionales.
- Promover el conocimiento y aplicación de protocolos internos por parte de todos los integrantes de los proyectos.
- Orientar y acompañar a las familias durante los procesos de evaluación.
- Incentivar la continuidad de los procesos de atención, reforzando el acceso a redes de apoyo y dispositivos estatales complementarios.
- Garantizar espacios dignos, adecuados y seguros para la atención de los usuarios y sus familias.
- Mantener una red intersectorial activa, articulada y en permanente coordinación, favoreciendo una comunicación fluida entre las distintas instituciones y actores del sistema de protección. Esto permite acceder oportunamente a información relevante para los procesos diagnósticos, fortalecer la calidad técnica de las evaluaciones realizadas y facilitar derivaciones adecuadas y pertinentes según las necesidades específicas de cada niño, niña, adolescente y su grupo familiar.

La fundación reafirma así su compromiso con una intervención respetuosa, ética y centrada en el interés superior de niños, niñas y adolescentes.

#### **5. Participación y Vinculación con Usuarios**

Fundación ASISTE ha enfatizado especialmente la participación activa de niños, niñas y adolescentes dentro de cada proceso diagnóstico, promoviendo espacios donde su opinión sea escuchada, considerada y respetada de manera permanente. Del mismo modo, se ha fortalecido el trabajo participativo con adultos responsables y familias, entendiendo que su involucramiento es fundamental para el desarrollo adecuado de las intervenciones.

La institución busca generar ambientes de atención acogedores, seguros y de confianza, favoreciendo que cada usuario pueda expresar libremente sus experiencias, inquietudes y necesidades, sintiéndose parte activa del proceso desarrollado.

De acuerdo con los procesos internos de sistematización y evaluación de satisfacción usuaria realizados durante el año 2025, más del 90% de los usuarios evaluó la atención recibida con la calificación máxima, destacando principalmente el sentirse escuchados, respetados y considerados como parte relevante de cada proceso de intervención.

#### **6. Cobertura y Atención**



Durante el año 2025, Fundación ASISTE atendió aproximadamente a 2.874 niños, niñas y adolescentes, junto a sus respectivos grupos familiares, en el marco de los proyectos DCE ejecutados.

Se hace presente que, dentro de las particularidades de este tipo de programas, la permanencia administrativa de ciertos casos responde exclusivamente a la espera de resoluciones formales de egreso, pese a que los procesos de intervención y atención se encuentren efectivamente concluidos. Esta situación puede generar interpretaciones erróneas respecto de supuestas listas de espera o casos pendientes de atención, lo que no refleja la realidad operativa de los programas.

Asimismo, durante el período se evidenciaron dificultades asociadas a tiempos de respuesta y criterios adoptados por algunos Tribunales de Familia, los cuales incidieron en la continuidad administrativa de determinados casos. Frente a ello, se estima que ha existido insuficiente apoyo institucional para resolver oportunamente dichas situaciones.

## **7. Situación de los Proyectos**

La diferencia en los niveles de derivación y ocupación entre los programas ha generado impactos financieros diferenciados durante el ejercicio 2025. En particular, los proyectos ejecutados en San Bernardo presentan una situación económica más compleja en comparación con el programa de Melipilla, debido principalmente a la baja derivación de nuevos casos.

Si bien durante el año se realizaron esfuerzos institucionales orientados al fortalecimiento y posicionamiento de los programas, incluyendo coordinación permanente con la red intersectorial y actores del sistema de protección, no fue posible alcanzar los niveles de funcionamiento y cobertura inicialmente proyectados.

No obstante, lo anterior, Fundación ASISTE ha mantenido el funcionamiento técnico y operativo de dichos programas, priorizando la continuidad de atención, la calidad de las intervenciones y el compromiso con niños, niñas, adolescentes y sus familias, evaluando continuamente estrategias de fortalecimiento y mejora para el próximo período.

## **8. Desarrollo Institucional y Compromiso**

A pesar de las dificultades operativas y financieras enfrentadas durante el año 2025, Fundación ASISTE mantuvo su compromiso con la protección y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, sosteniendo equipos técnicos comprometidos y fortaleciendo continuamente sus procesos internos.



La institución continuará impulsando estrategias de mejora, fortalecimiento técnico y coordinación interinstitucional, con el objetivo de garantizar intervenciones oportunas, dignas y de calidad para cada usuario y su entorno familiar.

## 9. Proyección 2026

Para el próximo período, Fundación ASISTE proyecta:

- Fortalecer la sostenibilidad financiera de los programas.
- Mejorar la coordinación con organismos derivadores y tribunales.
- Continuar promoviendo espacios de capacitación permanente.
- Consolidar estándares de atención centrados en la dignidad y bienestar de los usuarios.

Fundación ASISTE reafirma así su compromiso con la niñez y adolescencia, promoviendo una intervención especializada basada en el respeto, la protección integral y la restitución efectiva de derechos.

---

DIRECTORA EJECUTIVA

FUNDACIÓN ASISTE